

Missione aziendale e politica della qualità

In qualità di azienda familiare con una lunga tradizione nel settore dei trasporti e della logistica, il nostro obiettivo è di posizionarci tra i migliori, sia a livello nazionale che internazionale, nei nostri core business Car, Cargo, Food e Healthcare Logistics. All'insegna del nostro leitmotiv «Galliker – oltre la logistica», vogliamo andare addirittura oltre e lasciare un segno sul mercato grazie a dipendenti motivati, ottime infrastrutture, veicoli puliti e processi continuamente ottimizzati. A questo scopo concentriamo la nostra attenzione sui seguenti aspetti:

Orientamento ai clienti

Orientiamo i nostri servizi alle esigenze del mercato e miriamo a fornire ai nostri clienti valore aggiunto mediante soluzioni logistiche e di trasporto innovative, efficienti e, ove opportuno, personalizzate. Attribuiamo a questo riguardo grande importanza a fornire il miglior rapporto costi-benefici possibile. Il nostro obiettivo è intrattenere relazioni durature e collaborative con i clienti.

Azienda familiare

In qualità di titolare e responsabile dell'azienda, la famiglia Galliker si sente in dovere di improntare tutte le sue decisioni strategiche e organizzative al successo continuo della sua azienda dalla tradizione ultracentenaria e non ad una mentalità incentrata sul profitto a breve termine. Da Galliker pensiamo in termini di generazioni, non di trimestri.

Dipendenti motivati

Tramite una formazione mirata, aspiriamo ad uno sviluppo professionale continuo e conforme ai requisiti nonché ad accrescere la sensibilità del nostro personale al principio di qualità. La continua incentivazione dei dipendenti e la sistematica formazione degli apprendisti in tutti gli ambiti professionali risiedono alla base della motivazione e dell'impegno della famiglia Galliker.

Etica vissuta – codice di condotta

Nei confronti dei nostri dipendenti, clienti, fornitori, delle autorità e della società vogliamo agire in modo affidabile, corretto, onesto, sincero e integro, salvaguardando così la buona reputazione della nostra azienda. Il Codice di condotta di Galliker esprime proprio questo. Selezioniamo i nostri partner commerciali in base agli stessi criteri.

Sana coscienza ambientale

In veste di un'azienda familiare responsabile ci impegniamo ad agire con occhio sostenibile e atteggiamento rispettoso nei confronti dell'ambiente e della natura. Ci affidiamo a infrastrutture dotate di efficienza energetica e a tecnologie alternative per veicoli e promuoviamo concetti di trasporto e di logistica ecologici. Grazie a Galliker Green Logistics perseguiamo in modo continuo e dimostrabile l'obiettivo di ridurre gli effetti dannosi sull'ambiente e il consumo di risorse non rinnovabili.

Massima qualità

Attraverso processi ottimali vogliamo ottenere risultati affidabili in tutti gli ambiti. A questo scopo perseguiamo in particolare i seguenti principi:

Garanzia della qualità

Utilizziamo sistemi di gestione certificati che garantiscono processi trasparenti, sistematici, finalizzati e soggetti a continua ottimizzazione.

Sicurezza dei prodotti

I nostri sistemi sono calibrati alle esigenze dei clienti e del legislatore in materia di sicurezza delle derrate alimentari, dei medicinali e dei dispositivi medici e di altri beni come articoli non food e veicoli. A tal riguardo attribuiamo particolare importanza all'igiene, alla pulizia e all'ordine. Vogliamo rispondere ai massimi requisiti lungo l'intera catena del freddo e soddisfare le direttive GDP e GMP nell'ambito Healthcare Logistics. Nell'ambito Food Logistics garantiamo inoltre gli standard riconosciuti dal GFSI.

Sicurezza sul lavoro

Attribuiamo la massima priorità alla sicurezza e alla salute dei nostri dipendenti. In questo senso osserviamo le direttive ufficiali di sicurezza sul lavoro e, con il nostro concetto interno GoSafe, miriamo a ridurre continuamente e durevolmente il numero di infortuni e ad accrescere la consapevolezza di ogni individuo in materia di sicurezza.

