

# Directives d'entreprise et gestion de la qualité

En tant qu'entreprise familiale avec une longue tradition dans le transport et la logistique, nous souhaitons figurer parmi les meilleures au plan national et international dans les secteurs clés : Car, Cargo, Food et Healthcare Logistics. Avec notre devise « Galliker – Au-delà de la logistique » et aussi grâce à des collaborateurs convaincus, aux meilleures infrastructures, à des véhicules propres ainsi qu'à des processus optimisés en permanence, nous souhaitons même être leader et influencer le marché. A cet effet, nous nous focalisons sur les points suivants :

## Orientation client

Nos prestations sont ciblées sur les besoins du marché. Nous essayons d'offrir à nos clients une valeur ajoutée au moyen de solutions de transport et de logistique innovantes, efficaces et sur mesure, là où cela est judicieux. En ce sens, nous accordons beaucoup d'importance au meilleur rapport utilité/coûts. Notre objectif est d'établir des liens de partenariat à long terme avec notre clientèle.

## Entreprise familiale

En tant que propriétaire et responsable de l'entreprise de tradition familiale depuis bientôt plus d'un siècle, la famille Galliker s'engage à assurer la continuité de cette réussite par des décisions stratégiques et organisationnelles, sans se perdre dans des considérations de gains rapides. Chez Galliker la réussite se mesure en générations pas en trimestres.

## Des collaboratrices et des collaborateurs convaincus

Nous visons un perfectionnement professionnel irréprochable ainsi qu'une augmentation de la conscience de la qualité de notre personnel, par le biais de formations ciblées. La promotion permanente des collaborateurs ainsi que la formation durable de nos apprentis dans tous les secteurs de notre activité professionnelle constituent la base de l'engagement et de la prestation de la famille Galliker.

## Une éthique vivante – un code de conduite

Nous nous engageons à avoir un comportement digne de confiance, correct, droit, honnête et intègre envers nos collaboratrices et collaborateurs, clients, fournisseurs, les autorités et la société en général, et à préserver ainsi la bonne réputation de notre entreprise. Ceci est le but du code de conduite Galliker. Nous choisissons nos partenaires selon les mêmes critères.

## Une conscience environnementale saine

En tant qu'entreprise familiale responsable, nous nous engageons à pratiquer une action durable et à avoir une attitude respectueuse envers la nature et l'environnement. Nous misons sur des infrastructures économes en énergie, des technologies de véhicules alternatives et promovons des concepts de transport et de logistique respectueux de l'environnement. Avec le concept « Green Logistics by Galliker », notre but est de réduire de manière permanente et prouvée les impacts nuisibles sur l'environnement et l'utilisation de ressources non renouvelables.

## Qualité au plus haut niveau

Nous voulons obtenir des résultats fiables dans tous les domaines au moyen de processus parfaitement optimisés. Pour atteindre cet objectif, nous appliquons, entre autres, les principes suivants :

### Assurance qualité

Des systèmes de management certifiés garantissent des processus transparents, systématisés, ciblés et optimisés en permanence.

### Sécurité des produits

Toutes les exigences des clients et du législateur concernant la sécurité des aliments, des dispositifs médicaux et des médicaments ainsi que d'autres marchandises comme la Nonfood et les véhicules constituent l'unité de mesure de la référence sur laquelle nos systèmes sont conçus. A cet effet, l'hygiène, la propreté et l'ordre revêtent pour nous une importance particulière. Nous voulons nous conformer aux exigences les plus élevées sur l'ensemble de la chaîne du froid et également respecter les directives GDP et GMP dans le domaine de la Healthcare Logistics. Nous garantissons aussi l'application des standards GFSI reconnus dans la Food Logistics.

### Sécurité au travail

Nous accordons une importance majeure à la sécurité et à la santé de nos collaborateurs. En conséquence, nous appliquons les directives officielles en vigueur sur la sécurité au travail et promovons, avec le concept interne à la société GoSafe, une réduction permanente et durable du nombre d'accidents ainsi qu'une amélioration du niveau de conscience de la sécurité de chacun.

