



Code de conduite

du Holding Galliker





„Notre horizon de planification se calcule en générations, pas en trimestres“

Peter Galliker Senior



Code de conduite du Holding Galliker

Chers Employés

En tant qu'entreprise familiale avec une longue tradition dans la branche du transport et de la logistique, il nous tient à cœur, chez Galliker, de respecter en permanence le droit applicable et les lois en vigueur. En outre, nous nous conformons à de nombreux codes et recommandations plus exigeants émanant d'associations de branche, de l'ONU, de l'OCDE et d'autres organisations.

Le présent code de conduite a pour objectif de garantir une action commune dans le respect de la loi, de l'éthique et de l'environnement.

L'image de notre entreprise se reflète dans le comportement de tous nos employés et de nos cadres. La façon de nous traiter les uns les autres, d'incarner nos valeurs, le respect de la loi, notre manière d'interagir avec la société ou de respecter notre environnement, tout cela influence notre réputation.

Fidèles à notre leitmotiv « Galliker - Une logistique durable », ce code va au-delà des obligations légales minimales. L'expérience acquise au cours de nombreuses années d'activité nous enseigne qu'agir de façon responsable envers la société et l'environnement est un facteur clé du développement sain et durable de notre entreprise. Le comportement éthique est tout aussi important, il comprend le respect des droits de l'homme et une attitude honnête, juste et respectueuse dans tous les rapports humains.

Nous attachons une grande importance à ce que ce code soit connu de tous les employés de Galliker. Nous nous engageons à vérifier régulièrement si ce code de conduite est respecté avec succès et à en assurer la durabilité. Si des questions relatives à des situations réelles restent cependant en suspens, les employés concernés ont le droit de contacter à tout moment les interlocuteurs/-trices neutres indiqués ci-dessous.

Nous faisons appel à la responsabilité personnelle de tous nos employés pour qu'ils incarnent les valeurs et les contenus énoncés ici et qu'ils contribuent ainsi de manière significative à la bonne image et à la pérennité couronnée de succès de notre entreprise familiale. Nous vous adressons nos plus vifs remerciements!

Galliker Holding

Peter Galliker

Rolf Galliker

Esther Galliker-Studer



Les valeurs de l'entreprise familiale Galliker

Les nombreuses valeurs fondamentales et déterminantes issues de la longue tradition de notre entreprise familiale façonnent durablement notre activité et nos décisions. Elles continuent d'ailleurs de s'imprégner, aujourd'hui comme hier, dans notre culture d'entreprise.

Nos valeurs et ce qu'elles signifient pour nous:

Nous sommes pragmatiques, modestes et corrects et le resterons

- Des structures hiérarchiques horizontales et des circuits décisionnels courts favorisent une activité simple et efficace
- La limitation à l'essentiel apporte souvent des avantages décisifs
- Toutes les solutions, réglementations et processus sont transparents et compréhensibles pour tous
- Nous jetons par-dessus bord les règles absurdes

Nous pensons et agissons de manière claire et directe

- Nous poursuivons une politique claire, équitable et cohérente
- Tous les employés se sentent traités équitablement
- Nous ne tolérons pas qu'une personne rejette la faute sur autrui ou qu'elle se justifie
- Nous créons plus de clarté grâce à une culture du feed-back honnête dans un esprit d'ouverture

Notre culture d'entreprise doit être familiale, valorisante, respectueuse et basée sur la confiance

- Nous traitons les autres comme nous souhaiterions qu'ils nous traitent
- Quel que soit le niveau décisionnel, la porte reste toujours ouverte
- En tant que « camionneurs » et logisticiens, le tutoiement est de rigueur
- Le trésor inestimable de notre entreprise réside dans une atmosphère familiale au travail et un grand nombre d'employés loyaux et engagés

Générer la confiance par une bonne organisation et une présentation soignée

- Les processus et les infrastructures doivent être bien conçus, organisés et réfléchis jusque dans les moindres détails
- Nous nous efforçons de trouver des solutions optimales et pas seulement les moins chères
- Notre marque de fabrique c'est : une présentation bien ordonnée de la marque, des véhicules et des sites de l'entreprise soignés ainsi qu'un personnel attrayant
- La propreté et l'ordre inspirent confiance aux employés et aux visiteurs

Nous sommes proches de nos clients, fiables, ponctuels et soucieux de la qualité

- On ne peut pas dire non à un client
- Nous voulons apporter une valeur ajoutée à nos clients
- Le rapport qualité-prix de nos services doit être convaincant
- Nous recherchons des partenariats commerciaux honnêtes et durables

Nous avons une attitude respectueuse et durable vis-à-vis de l'environnement direct et indirect

- Nous planifions sur plusieurs générations, à long terme et de façon proactive
- Nous investissons aujourd'hui dans un monde que nous voulons préserver pour les générations futures - pour ce faire, nous misons sur des technologies écologiques, des énergies alternatives, sur la réduction des émissions nocives et l'utilisation de matériaux non polluants

Nous poursuivons notre chemin, comme des personnes responsables, orientées vers l'avenir

- Nous essayons d'anticiper les évolutions de notre époque et réfléchissons aux opportunités pour transformer en autant de développements positifs les possibilités qui se présentent à nous
- En tant qu'employeur conséquent, nous souhaitons assumer notre responsabilité vis-à-vis de nos employés, leurs familles, les autorités, les voisins et de nos autres partenaires



Respect des lois et règlements

Chaque employé est personnellement responsable et tenu de respecter toutes les réglementations pertinentes dans son travail quotidien. Ceci s'applique non seulement aux règlements et lois en vigueur, mais aussi en particulier aux directives internes.

Concurrence libre et loyale

Nous sommes convaincus de pouvoir évoluer dans un marché libre régulé par des conditions de concurrence équitables. En conséquence, toute notre activité doit être conforme aux dispositions relatives à la protection de la concurrence et au respect des lois antitrust.

- Nous ne recourons pas à des méthodes illégales pour recueillir des informations sur la concurrence
- Nous ne passons pas d'accord avec la concurrence sur les prix ni sur la répartition de certains marchés, volumes, clients ou de certaines zones géographiques
- Nous n'effectuons aucun échange d'informations actuel ou futur sur les prix, les coûts, les marges bénéficiaires, les parts de marché, les offres, les pratiques commerciales ou les conditions de vente
- Nous n'échangeons pas d'informations sensibles avec la concurrence sur nos clients ou nos partenaires commerciaux

Corruption

La fraude et la corruption faussent le marché, entravent la libre concurrence et violent les lois, ce qui peut entraîner des sanctions importantes à l'encontre des entreprises et des personnes concernées.

Galliker rejette résolument toutes les activités et les démarches qui y sont associées. Cela inclut le fait de donner ou d'accepter des dons de toutes natures susceptibles d'avoir une influence illicite ou même d'assumer une obligation. Les invitations à des événements, les repas, les voyages, les opportunités de travail, les faveurs ou les cadeaux illégaux qui sortent du cadre habituel sont considérés comme des dons.

Tout employé impliqué dans de telles activités doit prendre ses distances pour préserver son intégrité et signaler ces incidents à la direction. Cela s'applique également au cas individuel dès qu'un employé craint de violer ces principes.

Il est permis de donner et d'accepter des cadeaux ou des articles promotionnels de faible valeur, ainsi que d'organiser ou d'accepter des repas d'affaires et des invitations à des événements ayant un lien direct avec l'entreprise, dans la mesure où cela est utile à nos activités et approprié à la position des parties concernées.



Conflits d'intérêts

En tant qu'employés de Galliker, nous sommes tenus d'agir à tout moment dans le meilleur intérêt de l'entreprise et sans divulguer ou en évitant les situations dans lesquelles nos intérêts privés, financiers ou autres intérêts extérieurs entrent en conflit avec notre responsabilité professionnelle. Dans certains cas, la simple apparition d'un conflit peut nuire à notre réputation ou à notre intégrité.

Conflits possibles que les employés doivent divulguer:

- Une relation personnelle avec un subordonné
- Un job d'appoint chez des fournisseurs, d'autres partenaires commerciaux ou des concurrents
- Un membre de la famille qui accepte un emploi chez un client, un fournisseur ou un concurrent actuel ou potentiel, en particulier s'il s'agit d'un poste clé
- Un employé ou un membre de sa famille qui investit financièrement chez un client, un fournisseur ou un concurrent existant ou potentiel

Les employés ne sont pas autorisés à effectuer personnellement des activités commerciales avec des fournisseurs ou des clients à des conditions inaccessibles au public, comme par ex. des prix spéciaux, des possibilités de financement ou des rabais.

Toute implication politique dans des organes dirigeants ou un conseil exécutif n'est autorisée qu'avec le consentement écrit et explicite de la direction.

Conditions de travail sûres et équitables

Chez Galliker, nous assumons notre responsabilité envers nos employés et nous nous efforçons de créer et de maintenir pour eux un environnement de travail attrayant. Nous nous assurons dans toutes les filiales nationales et internationales que les employés de Galliker perçoivent un salaire équitable et que le travail soit effectué dans des conditions et un temps de travail appropriés.

Nous sommes fiers de notre environnement de travail qui encourage la dynamique d'intégration et les employés à penser par eux-mêmes ainsi qu'à prendre des initiatives et qui offre des possibilités de formation continue et de promotions individuelles. Les comportements indésirables engendrant un environnement de travail intimidant, offensant ou hostile n'ont pas leur place chez nous. À l'inverse, nous attendons et encourageons le respect mutuel entre employés ainsi qu'entre l'entreprise, les clients et les partenaires commerciaux.

Notre responsabilité éthique et nos conditions de travail équitables sont attestées par nos certifications www.sedexglobal.com et www.ecovadis.com.

Droits de l'homme

Galliker accorde la plus haute importance au respect des droits de l'homme et à une structure d'entreprise respectant pleinement la dignité de ses employés. Tout comportement qui enfreint ces principes, tel que l'intimidation, le mobbing, la coercition ou le harcèlement de toute sorte, sera fermement rejeté et sanctionné. (www.humanrights.ch)

Travail forcé, travail des enfants et traite des êtres humains

Nous condamnons toutes formes de travail obligatoire ou sous la contrainte, ainsi que le travail des enfants et la traite des êtres humains. Nous respectons sans compromis la réglementation concernant les jeunes salariés conformément au droit en vigueur.



Discrimination

Galliker traite tous ses employés de manière identique et équitable, indépendamment de leur âge, sexe, origine, confession, orientation sexuelle, état civil ou état de santé. La discrimination et/ou le harcèlement d'un employé sont illégaux et ne sont pas tolérés. Les décisions relatives au personnel, comme l'embauche, le montant du salaire, le titre, la promotion, la formation continue, le licenciement, les conditions de travail, doivent être fondées sur les capacités et les performances d'un individu et non sur des critères personnels infondés.

Santé et sécurité

Nous sommes responsables de la sécurité de tous nos employés et faisons tout notre possible pour la garantir. En accordant la priorité au respect des exigences de sécurité dans la planification et les opérations, nous nous assurons que notre environnement de travail réponde aux exigences de santé et de sécurité en vigueur. Nous respectons les directives de la SUVA (Caisse suisse d'assurance contre les accidents) et les autres réglementations de sécurité en vigueur dans les pays respectifs, notamment en ce qui concerne les marchandises dangereuses, les denrées alimentaires et les produits pharmaceutiques, ainsi que les lois, normes et standards nationaux et internationaux correspondants.

GoSafe, tel est le nom du concept que nous appliquons pour l'amélioration systématique de l'environnement professionnel et pour un comportement évoluant avec prudence et précaution au travail. À cet effet, nous veillons à ce que nos employés soient protégés dans leur travail quotidien contre les accidents et les maladies par des vêtements de travail appropriés et un équipement de protection adéquat.

Protection des informations, des données et des biens

Tous les employés sont tenus de protéger les informations considérées comme confidentielles par Galliker. Le vol, l'utilisation ou la divulgation non autorisée d'informations confidentielles pourraient affecter considérablement notre activité.

Cela comprend les informations qui ne sont pas officielles comme les secrets commerciaux, les données relatives aux employés et aux clients, les processus, les projets commerciaux, les plans financiers ou stratégiques, les innovations et d'autres types d'informations et qui sont uniquement destinés à Galliker. Toute divulgation éventuelle nécessite l'autorisation expresse de la Direction.

Il est interdit de publier des informations confidentielles dans les médias sociaux et d'en discuter dans des lieux publics ou de laisser des documents confidentiels sans surveillance, y compris au bureau. Les écrans d'ordinateur doivent être verrouillés en quittant le lieu de travail pour empêcher tout accès sans mot de passe.

L'obligation de protéger les informations confidentielles demeure même après qu'un employé a quitté notre entreprise.

Lorsqu'on nous confie des informations personnelles, nous les protégeons et prenons les mesures appropriées pour éviter tout abus. Nous respectons toutes les lois en vigueur en matière de protection des données lorsque nous recueillons, utilisons et transmettons des informations personnelles.

Nos employés sont également tenus de protéger les informations que les clients et les partenaires commerciaux ont partagées avec nous.

Les actifs financiers et les biens matériels de l'entreprise, tels que les véhicules, les équipements, les systèmes et les réseaux sont déterminants dans la poursuite du succès de notre activité. Nous voulons traiter toutes ces valeurs avec le plus grand soin et les protéger contre le vol, les dommages et le gaspillage.

Tout vol ou utilisation abusive de l'inventaire de l'entreprise, d'argent liquide, d'équipement, de fournitures ou autres biens doit être signalé. Il est interdit d'utiliser les actifs de l'entreprise, tels que les équipements ou les fonds, pour s'enrichir personnellement ou pour enrichir autrui.



Environnement

Notre activité commerciale doit se conformer en permanence à la législation en vigueur sur l'environnement ainsi qu'aux directives environnementales internes.

Notre devise « Une logistique durable » implique à nos yeux l'obligation d'une action durable pour un environnement que nous souhaitons garder intact. Nous voulons protéger les intérêts de nos enfants et petits-enfants. C'est pourquoi nous sommes déjà en train de jalonner la bonne voie pour l'avenir. En tant qu'entreprise familiale de longue date, nous instaurons la confiance et créons des valeurs. Avec notre logistique verte, nous contribuons activement à l'environnement de vie à la fois sain et fonctionnel de demain.

Notre engagement en faveur de l'environnement comprend pour l'essentiel les aspects suivants:

- Transport combiné route/rail / propre réseau de distribution
- Emploi de technologies numériques modernes pour une utilisation durable des ressources
- Formation et promotion de nos employés (ECO-Drive)
- Création d'infrastructures durables
- Systèmes durables et optimisés pour la production de chaleur et de froid
- Promotion des énergies renouvelables (en particulier les systèmes photovoltaïques)
- Utilisation respectueuse des ressources
- Parc de véhicules modernes, bien entretenus et soignés
- Utilisation de technologies alternatives de propulsion telles que l'électricité, l'hydrogène ou le gaz au sein de notre flotte de véhicules

Réaction aux infractions

Les violations et les fautes commises à l'encontre du présent code de conduite doivent être signalées au supérieur direct qui prendra les mesures appropriées. Si cela n'est pas possible, les employés peuvent également faire part de leurs préoccupations à leurs supérieurs hiérarchiques d'un niveau plus élevé et aux membres de la Direction.

En outre, en tant que délégué à la conformité pour l'entreprise, le directeur des ressources humaines se tient également à disposition comme une instance neutre pour le signalement des violations du code de conduite. Il veille à ce que les signalements soient traités de manière confidentielle et que les personnes concernées n'en subissent aucune conséquence.

Canaux de communication

1. Supérieur direct
2. Cadres supérieurs, membres de la direction
3. Délégué à la conformité (responsable du personnel) du groupe Galliker
ou par courrier électronique à l'adresse suivante : whistleblowing@galliker.com

Contrôle / Pilotage

Le respect des règles de conduite est contrôlé dans le cadre des audits internes réguliers des systèmes de gestion. La publication des résultats correspondants et des violations signalées fait partie du rapport annuel d'évaluation de la qualité.

Entrée en vigueur / étendue de la validité

Ce code de conduite est un élément central des valeurs Galliker et entre en vigueur le 1er mai 2020. Le respect et la mise en œuvre des contenus indiqués relèvent de la responsabilité de chaque employé du holding Galliker.

Altishofen, 1.5.2020



L'union fait la force ...

... alors, au travail



