



Codice di condotta

Galliker Holding



Codice di condotta della Galliker Holding

Cari dipendenti

In qualità di azienda a conduzione familiare con una lunga tradizione nel settore dei trasporti e della logistica, da Galliker vogliamo rispettare in ogni momento le leggi vigenti. Osserviamo inoltre numerosi ulteriori codici e raccomandazioni delle associazioni di settore, dell'ONU, dell'OCSE e di altre organizzazioni.

Lo scopo di questo Codice di condotta è di garantire che agiamo insieme in modo legale, etico e rispettoso dell'ambiente.

L'immagine della nostra azienda è il riflesso del comportamento di tutti i nostri dipendenti e dirigenti. Il modo in cui ci trattiamo l'un l'altro, i valori che viviamo, se ci atteniamo alla legge, come interagiamo con la società o rispettiamo il nostro ambiente – tutto questo influenza la nostra reputazione.

Fedele al nostro principio guida «Galliker – Logistica sostenibile», questo codice va oltre gli obblighi minimi di legge. L'esperienza di molti anni di attività commerciale ci insegna che un'azione responsabile nei confronti della società e dell'ambiente è un fattore chiave per uno sviluppo sano e sostenibile della nostra azienda. Altrettanto importante è la condotta etica, che include il rispetto dei diritti umani e un atteggiamento onesto, equo e rispettoso in tutte le relazioni interpersonali.

Per noi è importante che questo codice sia noto a tutti i dipendenti Galliker. Ci impegniamo a verificare regolarmente il rispetto del presente Codice di condotta e a garantirne la sostenibilità. Se, tuttavia, dovessero comunque sorgere altre domande riguardanti situazioni reali, i collaboratori in questione possono rivolgersi in qualsiasi momento ai contatti neutrali elencati alla fine di questo codice.

Chiediamo a tutti i nostri collaboratori di vivere i valori e i contenuti qui esposti con responsabilità personale e di dare così un contributo significativo alla buona immagine e al successo della nostra azienda di famiglia. Grazie mille!

Galliker Holding

Peter Galliker

Rolf Galliker

Esther Galliker-Studer



„Non pensiamo in termini di trimestri ma pianifichiamo in termini di generazioni“

Peter Galliker Senior



I valori dell'azienda di famiglia Galliker

Numerosi valori fondamentali distintivi della lunga tradizione della nostra azienda familiare hanno avuto un'influenza duratura sul nostro lavoro e sulle nostre azioni. Essi si riflettono tuttora in modo marcato, come prima, nella nostra cultura aziendale attuale.

I nostri valori e ciò che significano per noi

Siamo e rimaniamo con i piedi per terra, modesti e semplici

- Le strutture gerarchiche piatte e i brevi percorsi decisionali supportano un'azione rapida e semplice
- Limitarsi all'essenziale porta spesso vantaggi decisivi
- Tutte le soluzioni, le normative e i processi sono comprensibili e trasparenti per tutti
- Eliminiamo le regole che non hanno senso

Pensiamo e agiamo in modo semplice, diretto e chiaro

- Perseguiamo una politica chiara, equa e comprensibile a tutti
- Tutti i dipendenti si sentono trattati giustamente
- Non tolleriamo atteggiamenti basati sull'attribuzione di colpe e giustificazioni
- Creiamo chiarezza con apertura e una cultura di feedback onesto

Promuoviamo una cultura aziendale familiare, riconoscente, rispettosa e fiduciosa

- Trattiamo gli altri come vorremmo essere trattati noi stessi
- Le nostre porte sono aperte a tutti i livelli
- Come camionisti e specialisti in logistica, da noi regna la cultura del «tu»
- Un'atmosfera di lavoro familiare e numerosi dipendenti fedeli e convinti rappresentano un valore inestimabile per la nostra azienda

Organizzazione, ordine, pulizia e un aspetto ordinato creano fiducia

- I processi e le infrastrutture devono essere ben ragionati, organizzati e pensati fino in fondo
- Aspiriamo a trovare soluzioni ottimali e non semplicemente le più convenienti
- Il nostro marchio di fabbrica comprende un'esperienza di marchio coerente, veicoli e aree aziendali ben curati e un aspetto piacevole e curato dei nostri dipendenti
- La pulizia e l'ordine trasmettono fiducia ai dipendenti e ai visitatori

Siamo vicini al cliente, affidabili, puntuali, attenti alla qualità

- Il nostro credo: «Ad un cliente non diciamo mai di no»
- Vogliamo fornire un valore aggiunto per i nostri clienti
- Vogliamo un rapporto qualità-prezzo dei nostri servizi che sia convincente
- Aspiriamo a collaborazioni aziendali durevoli e sincere

Ci comportiamo con occhio sostenibile e attento nei confronti di ciò che ci circonda e dell'ambiente

- Pianifichiamo per generazioni, a lungo termine e con lungimiranza
- Investiamo oggi in un mondo intatto delle generazioni future, puntando su tecnologie ecologiche, sulle energie alternative, sulla riduzione delle emissioni nocive e sull'utilizzo di materiali puliti.

Andiamo per la nostra strada orientati al futuro e responsabili

- Cerchiamo di anticipare i segni dei tempi e siamo sempre disposti a cogliere le opportunità che si presentano allo scopo di evolvere ulteriormente
- In qualità di datore di lavoro di rilievo, desideriamo in ogni momento tener conto di questa nostra responsabilità nei confronti dei nostri dipendenti, delle loro famiglie, delle autorità, dei vicini e di tutte le altre parti interessate



Conformità a leggi e regolamenti

Ogni singolo dipendente è personalmente responsabile di garantire che tutte le norme pertinenti siano osservate nel suo lavoro quotidiano. Oltre alle norme e alle leggi vigenti, ciò vale in particolare per le istruzioni interne.

Concorrenza libera e leale

Confidiamo di poter operare in un mercato libero in condizioni di concorrenza leale. Di conseguenza, tutte le nostre azioni devono essere conformi alle disposizioni per la tutela della concorrenza e al rispetto delle leggi sui cartelli.

- Non utilizziamo metodi illegali per raccogliere informazioni sulla concorrenza
- Non ci impegniamo a fissare i prezzi o a concludere accordi con la concorrenza per quanto riguarda la ripartizione di determinati mercati, volumi, aree geografiche o clienti
- Non scambiamo informazioni con la concorrenza su prezzi attuali o futuri, costi, margini di profitto, quote di mercato, offerte, pratiche di vendita o condizioni di vendita
- Non scambiamo con la concorrenza informazioni sensibili sui nostri clienti o sui partner commerciali

Corruzione

La concussione e la corruzione distorcono il mercato, ostacolano la libera concorrenza e violano la legge, il che può comportare sanzioni significative per le aziende e le persone coinvolte.

Galliker respinge risolutamente tutte le attività e finalità legate alla concussione e alla corruzione. Ciò include il dare o ricevere donazioni di qualsiasi tipo se di conseguenza potrebbe nascere l'impressione di influire indebitamente o addirittura di crearsi l'assunzione di un obbligo. Sono equiparate a donazioni gli inviti ad eventi, pasti, viaggi, opportunità di lavoro, favori o regali illegali che superano i limiti abituali e accettabili.

Se i dipendenti vengono coinvolti in tali attività, devono distanziarsene nell'interesse dell'integrità e segnalare gli episodi alla direzione. Lo stesso vale se un dipendente ha dubbi se nel caso singolo siano violati i rispettivi principi.

È consentito offrire e ricevere piccoli regali o articoli promozionali di basso valore così come organizzare o accettare pranzi di lavoro e inviti ad eventi con un collegamento diretto con l'azienda, nella misura in cui ciò sia vantaggioso per i nostri affari e appropriato alla posizione delle parti coinvolte.



Conflitti di interesse

In qualità di dipendenti Galliker, siamo tenuti ad agire sempre nel migliore interesse dell'azienda e ad evitare o a segnalare situazioni in cui i nostri interessi privati, finanziari o altri interessi esterni siano in conflitto con le nostre responsabilità professionali. In alcuni casi, il verificarsi di un conflitto può danneggiare la nostra reputazione o la nostra integrità.

Possibili conflitti da segnalare:

- una stretta relazione con una persona subordinata
- attività accessoria con fornitori, altri partner commerciali o concorrenti
- quando un membro di famiglia accetta un lavoro con un cliente, fornitore o concorrente attuale o potenziale, soprattutto se la persona si trova in una posizione chiave
- se il dipendente stesso o un membro di famiglia effettua o ha effettuato un investimento finanziario significativo in un cliente, fornitore o concorrente attuale o potenziale

Ai dipendenti non è consentito organizzare transazioni personali con fornitori o clienti a condizioni che non sono disponibili al pubblico, come prezzi speciali, opportunità di finanziamento o sconti.

Qualsiasi coinvolgimento politico negli organi esecutivi o in un consiglio esecutivo è consentito solo con l'espresso consenso scritto della direzione.

Condizioni di lavoro sicure ed eque

Alla Galliker ci sentiamo responsabili dei nostri dipendenti e ci sforziamo per loro di creare e di mantenere un ambiente di lavoro attraente. Ci assicuriamo che i dipendenti Galliker di tutte le filiali nazionali e internazionali ricevano retribuzioni eque e che vengano applicati orari e condizioni di lavoro adeguati.

Siamo orgogliosi del nostro ambiente di lavoro integrativo, che incoraggia i dipendenti a riflettere e a prendere l'iniziativa e che promuove le opportunità individuali di formazione continua e di avanzamento di carriera. Non tolleriamo comportamenti indesiderati che creino un ambiente di lavoro intimidatorio, offensivo o ostile. Incoraggiamo e ci aspettiamo invece un atteggiamento di rispetto reciproco tra i dipendenti come pur tra la nostra azienda e i nostri clienti e partner commerciali.

Sottolineiamo la nostra responsabilità etica e le nostre condizioni di lavoro eque con le nostre certificazioni secondo www.sedexglobal.com e www.ecovadis.com.

Diritti umani

Galliker attribuisce la massima priorità al rispetto dei diritti umani e a una struttura aziendale che rispetti pienamente la dignità dei suoi dipendenti. Qualsiasi comportamento che violi questi principi, come l'intimidazione, il bullismo, la coercizione o le molestie di qualsiasi tipo, sarà fermamente respinto e sanzionato. (www.humanrights.ch)

Lavoro forzato, lavoro minorile e tratta di esseri umani

Condanniamo tutte le forme di lavoro forzato, obbligatorio o minorile e la tratta di esseri umani. Rispettiamo senza compromessi le norme che riguardano i giovani dipendenti in conformità con la legge applicabile.



Discriminazione

Tutti i dipendenti Galliker sono trattati allo stesso modo ed equamente indipendentemente dall'età, dal sesso, dall'origine, dalla confessione, dall'orientamento sessuale, dallo stato civile o da un danno alla salute. Non saranno tollerate discriminazioni o molestie illegali nei confronti di un dipendente. Le decisioni relative al personale, quali l'assunzione, lo stipendio, il titolo, la promozione, la formazione continua, la cessazione del rapporto di lavoro o le condizioni di lavoro devono essere basate sulle capacità e sulle prestazioni di un individuo e non su fattori personali irrilevanti.

Salute e sicurezza

Siamo responsabili della sicurezza di tutti i nostri dipendenti e facciamo tutto il possibile per garantirla. Dando priorità alla conformità ai requisiti di sicurezza nella pianificazione e nelle operazioni, garantiamo che il nostro ambiente di lavoro soddisfi i requisiti di salute e sicurezza applicabili. Ci atteniamo alle direttive della SUVA (Istituto svizzero di assicurazione contro gli infortuni) e ad altre norme di sicurezza pertinenti nei rispettivi Paesi, in particolare per quanto riguarda le merci pericolose, i prodotti alimentari e farmaceutici, nonché alle leggi, alle norme e agli standard in materia sia nazionali che internazionali.

GoSafe è il nome del nostro concetto dedicato al continuo miglioramento dell'ambiente di lavoro e del comportamento attento e prudente sul lavoro. In questo senso ci assicuriamo che i nostri dipendenti siano protetti da incidenti e malattie nel loro lavoro quotidiano con indumenti di lavoro adatti e dispositivi di protezione adeguati.

Protezione di informazioni, dati e beni

Tutti i dipendenti sono tenuti a proteggere le informazioni che Galliker considera riservate. Il furto, l'uso non autorizzato o la divulgazione di informazioni riservate potrebbero avere un impatto significativo sulla nostra attività.

Ciò include segreti commerciali, dati di dipendenti e clienti, processi, progetti commerciali, piani finanziari o strategici, innovazioni e altri tipi di informazioni che sono destinate solo a Galliker e che quindi non sono pubbliche. Ogni eventuale divulgazione è concessa solo previo consenso esplicito della direzione.

Non è consentito pubblicare informazioni riservate sui social media o discuterne in luoghi pubblici. Inoltre non è consentito lasciare materiale riservato incustodito, anche in ufficio. Gli schermi dei computer devono essere bloccati quando si lascia il posto di lavoro per impedire l'accesso non autorizzato.

L'obbligo di proteggere le informazioni riservate rimane anche dopo che un dipendente ha lasciato la nostra azienda.

Quando ci vengono affidate informazioni personali su singoli individui, le proteggiamo e adottiamo misure adeguate per salvaguardarle da un uso improprio. Rispettiamo tutte le leggi applicabili in materia di protezione dei dati quando raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo informazioni personali.

I nostri dipendenti sono inoltre tenuti a proteggere le informazioni condivise con noi da clienti e partner commerciali.

I valori patrimoniali e le proprietà fisiche dell'azienda, come veicoli, attrezzature, sistemi e reti, sono fondamentali per il nostro continuo successo commerciale. Vogliamo gestire tutti questi valori con la massima cura e proteggerli da furti, danni e sprechi.

Va segnalato qualsiasi furto o uso improprio di beni d'inventario, contanti, attrezzature, scorte o di altri beni. Non è consentito utilizzare i beni aziendali, quali attrezzature o fondi, per arricchire sé stessi o chiunque altro.



Ambiente

Le nostre attività aziendali devono sempre essere conformi alle vigenti leggi di protezione ambientale e alle linee guida ambientali interne.

All'insegna del motto «Logistica sostenibile» ci sentiamo obbligati ad agire in modo sostenibile nei confronti di un ambiente intatto. Vogliamo tutelare gli interessi dei nostri figli e dei nostri nipoti. Per questo motivo stiamo già tracciando la strada giusta per il futuro. Come azienda a conduzione familiare di lunga data, creiamo fiducia e valori. Grazie a Green Logistics contribuiamo attivamente ad uno spazio vitale futuro salutare e funzionante.

Il nostro impegno per l'ambiente comprende principalmente i seguenti aspetti:

- Trasporto combinato strada / ferrovia / rete di distribuzione propria
- Uso di moderne tecnologie digitali per l'uso sostenibile delle risorse
- Formazione e sviluppo dei nostri dipendenti (Eco-Drive)
- Creazione di infrastrutture sostenibili
- Sistemi sostenibili ottimizzati per la produzione di calore e freddo
- Promozione delle energie rinnovabili (in particolare di impianti fotovoltaici)
- Uso rispettoso delle risorse
- Parco veicoli moderno, ben curato e ben mantenuto
- Utilizzo di nuove tecnologie di azionamento alternative come l'elettrico, l'idrogeno o il gas nella nostra flotta di veicoli

Reazione alle infrazioni

Ogni violazione o inosservanza del presente Codice di condotta va segnalata al diretto superiore, che provvederà ad avviare le misure appropriate. Se non fosse possibile, i dipendenti possono rivolgersi anche ai quadri superiori e ai membri di direzione.

Inoltre, in qualità di organo neutrale per la segnalazione di violazioni del Codice di condotta, il responsabile del personale funge da delegato alla Compliance aziendale. Si assicura che le segnalazioni siano trattate in modo confidenziale e che le persone interessate non subiscano alcuna conseguenza.

Canali di comunicazione

1. Diretto superiore
2. Quadri superiori, membri della direzione
3. Delegato alla Compliance (responsabile del personale) del Gruppo Galliker
o via e-mail a whistleblowing@galliker.com

Controllo / direzione

Il rispetto delle regole di condotta è monitorato nell'ambito dei regolari audit interni dei sistemi di gestione. La pubblicazione dei risultati e delle violazioni segnalate rientra nel rapporto annuale di revisione.

Entrata in vigore / ambito di validità

Il presente Codice di condotta è una componente centrale dei valori della Galliker ed entra in vigore il 1° maggio 2020. Il rispetto e l'attuazione dei suoi contenuti sono di responsabilità di ogni singolo dipendente della Galliker Holding.

Altshofen, 1.5.2020



Insieme siamo forti ...

... andiamo!



