

# Unternehmensleitbild und Qualitätspolitik

Als Familienunternehmung mit langer Tradition in Transport und Logistik streben wir an, national wie international in unseren Kernbereichen Car, Cargo, Food sowie Healthcare Logistics zu den Besten zu zählen. Mit unserem Leitmotiv «Galliker – Logistik weiter gedacht» wollen wir dank überzeugten Mitarbeitenden, besten Infrastrukturen, sauberen Fahrzeugen sowie stetig optimierten Prozessen gar voran gehen und im Markt Akzente setzen. Dabei legen wir unseren Fokus auf:

## Kundenorientierung

Wir richten unsere Dienstleistungen auf die Bedürfnisse des Marktes aus und versuchen, unsern Kunden durch innovative, effiziente und, wo sinnvoll, massgeschneiderte Transport- und Logistiklösungen, Mehrwert zu bieten. Dabei legen wir grossen Wert auf ein bestmögliches Kosten-Nutzen-Verhältnis. Partnerschaftliche und langfristige Kundenbeziehungen sind unser Ziel.

## Familien-Unternehmung

Die Familie Galliker fühlt sich als Besitzerin und Verantwortliche der Unternehmung, in all ihren strategischen und organisatorischen Entscheiden der erfolgreichen Weiterführung der über 100-jährigen Familientradition und nicht dem kurzfristigen Gewinndenken verpflichtet. Bei Galliker denkt man in Generationen, nicht in «Quartalen».

## Überzeugte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Durch gezielte Ausbildung streben wir eine anforderungsgerechte, fachliche Weiterentwicklung sowie die Steigerung des Qualitätsbewusstseins unseres Personals an. Die stete Förderung der Mitarbeitenden und die nachhaltige Lehrlingsausbildung in all unseren Berufssparten sollen die Basis der engagierten und leistungsbereiten Galliker-Familie bilden.

## Gelebte Ethik – Verhaltenskodex

Wir wollen uns gegenüber unsern Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten, Behörden sowie der Gesellschaft vertrauenswürdig, korrekt, gradlinig, ehrlich und integer verhalten und so den guten Ruf unserer Firma wahren. Dafür steht der Galliker Verhaltenskodex. Nach gleichen Kriterien wählen wir unsere Geschäftspartner aus.

## Gesundes Umweltbewusstsein

Als verantwortungsbewusste Familienunternehmung verpflichten wir uns zu nachhaltigem Handeln und respektvollem Umgang mit Umwelt und Natur. Wir setzen auf energieeffiziente Infrastrukturen, alternative Fahrzeug-Technologien und fördern umweltfreundliche Transport- und Logistik-Konzepte. Mit unserer Galliker Green Logistics verfolgen wir das Ziel, schädliche Auswirkungen auf die Umwelt und den Verbrauch von nicht erneuerbaren Ressourcen laufend und nachweisbar zu reduzieren.

## Qualität auf höchstem Niveau

Wir wollen durch beherrschte Prozesse in allen Belangen zuverlässige Resultate erzielen. Zu diesem Zweck leben wir – unter anderem – folgende Grundsätze:

### Qualitätssicherung

Zertifizierte Managementsysteme stellen transparente, systematische, zielgerichtete Prozesse und deren laufende Optimierung sicher.

### Produktesicherheit

Sämtliche Ansprüche von Kunden und Gesetzgeber an die Sicherheit von Lebensmitteln, Arznei- und Medizinalprodukten sowie anderweitigen Gütern wie Nonfood und Fahrzeugen sind der Massstab für unsere darauf abgestimmten Systeme. Hygiene, Sauberkeit und Ordnung sind uns dabei besonders wichtig. Wir wollen über die gesamte, lückenlose Kühlkette hinweg höchsten Anforderungen gerecht werden sowie die Richtlinien für GDP und GMP im Bereich Healthcare Logistics erfüllen. Ebenso gewährleisten wir GFSI anerkannte Standards in der Food Logistics.

### Arbeitssicherheit

Die Sicherheit und die Gesundheit von unseren Mitarbeitenden geniessen bei uns höchsten Stellenwert. Entsprechend befolgen wir die offiziell geltenden Richtlinien für Arbeitssicherheit und streben mit dem firmeninternen Konzept GoSafe eine nachhaltige, stetige Reduktion der Unfallzahlen sowie die Verbesserung des Sicherheitsbewusstseins jedes Einzelnen an.

